

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNTUK PENGUKURAN KINERJA, MANAJEMEN SDM
DAN PELAYANAN PUBLIK**

**OLEH
TIM GUGUS JAMINAN MUTU FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MULAWARMAN**

**GUGUS JAMINAN MUTU
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MULAWARMAN
SAMARINDA
2020**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas ijin dan rahmat-Nya, Laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Pemanfaatan Teknologi Informasi untuk Pengukuran Kinerja, Manajemen SDM dan Pelayanan Publik. ini dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan monev ini merupakan salah satu bentuk komitmen Fakultas Teknik Universitas Mulawarman dalam pemanfaatan IT. Monev yang dilakukan secara berkala ini cukup penting dan diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kualitas kinerja SDM dan pelayanan public yang ada di Fakultas Teknik Universitas Mulawarman.

Berkat dukungan dan kerja keras dari seluruh jajaran Fakultas Teknik Universitas Mulawarman, baik Dosen maupun tenaga kependidikan, maka pelaksanaan monev dapat berjalan dengan baik dan lancar. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu sejak pelaksanaan monev hingga penyusunan laporan ini.

Samarinda, Juni 2020

Gugus Jaminan Mutu

Fakultas Teknik Universitas Mulawarman

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
A. PENDAHULUAN	3
B. PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI	3
C. HASIL PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI	3
D. PENUTUP	6

A. PENDAHULUAN

Bahwa dalam rangka mewujudkan pemerintahan yang bersih (*clean government*) dan baik (*good government*), dibutuhkan sumber daya manusia (SDM) yang serta manajemen SDM yang berkinerja baik sehingga diharapkan mampu memberikan pelayanan public yang prima. Dalam melakukan pengukuran kinerja, manajemen sumber daya manusia (SDM) dan pelayanan public pada Fakultas Teknik Universitas Mulawarman, maka institusi ini telah melakukan berbagai macam terobosan dalam pemanfaatan teknologi informasi (*information technology – IT*) yang terus mengalami perkembangan. Agar efisiensi dan efektivitas pemanfaatan IT tersebut dapat diukur, maka perlu dilakukan monitoring dan evaluasi (monev).

B. PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI

Dalam rangka memperoleh gambaran mengenai pemanfaatan IT dalam pengukuran kinerja unit, manajemen SDM serta pelayanan public, maka telah dilaksanakan monev secara berkala untuk periode 2020. Monev tersebut dilaksanakan oleh Gugus Jaminan Mutu (GJM) Fakultas Teknik Universitas Mulawarman. Aplikasi IT yang digunakan di lingkup Fakultas Teknik Universitas Mulawarman dan selanjutnya dilakukan monev mencakup:

1. Aplikasi SIA (Sistem Informasi Akademik)
2. Aplikasi SIDAK (Sistem Informasi Database Administrasi Kepegawaian)
3. Aplikasi SIAKAD (Sistem Informasi Angka Kredit)
4. Aplikasi SIMKINERJA (Sistem Informasi Kinerja)

C. HASIL PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI

Hasil monev terhadap pemanfaatan IT dalam pengukuran kinerja, manajemen SDM dan pelayanan public dapat dilihat pada tabel berikut.

**Tabel 1. Hasil Monitoring dan Evaluasi Pemanfaatan Teknologi Informasi
Untuk Pengukuran Kinerja, Manajemen SDM dan Pelayanan Publik Periode 2020**

No	Pemanfaatan IT	Aplikasi	Manfaat	Kendala	Rekomendasi
1	Pengukuran Kinerja	SIAKAD	Sebagai Sistem Informasi Angka Kredit Menginput data angka kredit pegawai (dosen dan tendik) tiap tahun.	<ul style="list-style-type: none"> - Tidak ada sinkronisasi antara aplikasi SIAKAD dengan SIA, sehingga pengisian kegiatan tridharma harus dilakukan berulang. - Terdapat gangguan pada saat akhir periode penginputan capaian dosen karena banyak user yang mengakses aplikasi tersebut. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mengusulkan kepada divisi IT agar mensinkronkan aplikasi SIA dan SIAKAD. - Menghimbau user agar menginput data di awal sebelum akhir periode penginputan
2	Pengukuran Kinerja	SIMKINERJA	Sebagai Sistem Informasi Kinerja Menginput data kinerja (dosen dan tendik) tiap tahun.	Terdapat gangguan pada saat akhir periode penginputan capaian dosen karena banyak user yang mengakses aplikasi tersebut.	Menghimbau user agar menginput data di awal sebelum akhir periode penginputan

3	Manajemen SDM	SIDAK	<p>Sebagai Sistem Informasi Database Administrasi Kepegawaian Pegawai dapat melakukan absensi serta melaporkan pekerjaan harian secara online setiap hari.</p>	<p>Absensi online belum dapat mengakomodir alasan ketidakhadiran pegawai (sakit, izin, cuti dsb).</p>	<p>Mengusulkan agar fitur pada aplikasi ditambah dengan alasan ketidakhadiran yang dapat disertai bukti.</p>
4	Pelayanan Publik	SIA	<p>Sebagai Sistem Informasi Akademik Bagi mahasiswa, dosen dan tendik dalam melakukan kegiatan akademik seperti penginputan nilai, penginputan KRS bagi mahasiswa dan persetujuan KRS bagi dosen, dll.</p>	<p>Data pada aplikasi SIA sering terlambat diupdate oleh operator.</p>	<p>Operator SIA agar selalu mengupdate data pada SIA.</p>

D. PENUTUP

Monitoring dan evaluasi diharapkan dapat menghasilkan efisiensi dan efektivitas dalam hal pemanfaatan fasilitas IT dalam mengukur kinerja, manajemen SDM dan pelayanan publik di Fakultas Teknik Universitas Mulawarman. Hasil monev adalah bahwa perlu ada sinkronisasi antar aplikasi yang memudahkan proses input baik pada tiap aplikasi, perlu kedisiplinan user untuk menginput data kinerja di awal sebelum akhir periode serata kedisiplinan operator dalam mengupdate data pada aplikasi pelayanan public.

E. LAMPIRAN

Lampiran yang disertakan pada laporan monev ini adalah undangan, notulensi serta daftar hadir peserta rapat “Kendala Pemanfaatan Aplikasi SIDAK, SIMKINERJA, SIA dan SIAKAD di Fakultas Teknik Universitas Mulawarman.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
FAKULTAS TEKNIK

Alamat : Kampus Gunung Kelua, Jalan Sambaliung Nomor 9 Samarinda 75119
Telp. (0541) 736834, Fax (0541) 749315
Email : dekan@ft.unmul.ac.id, Laman : <http://ft.unmul.ac.id>
fteknik.unmul@ft.unmul.ac.id

05 Juni 2020

Nomor : 2991 /UN17.9/DT/2020
Lampiran : 1 (Satu) Lembar
Perihal : Undangan Rapat Evaluasi

Kepada Yth : (Daftar Undangan Terlampir)
Di -
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu/Saudara(i) untuk hadir pada:

Hari/Tanggal : Selasa/09 Juni 2020
Pukul : 10.00 Wita - Selesai
Tempat : Ruang Rapat Gedung II Lantai 2, Fakultas Teknik
Agenda : Rapat Evaluasi Kendala Pemanfaatan Website Sidak,
Siakad, Simkinerja dan SIA.

Demikian undangan ini, atas perhatian dan kehadirannya diucapkan terima kasih.



Dekan,

Ir. Muhammad Dahlan Balfas, S.T., M.T.
NIP. 19710102 199512 1 001

Tembusan:
1. Arsip

Daftar Undangan :

1. Dr. Ir. Mardewi Jamal, ST., MT.
2. Dr. Anindita Septiarini, ST., M.Cs.
3. Agus Supriyadi, SE.
4. Ir. Budi Nining Widarti, ST., M.Eng.
5. Ir. Muslimin, ST., MT.
6. Awang Harsa Kridalaksana, S.Kom., M.Kom.
7. Helda Niawanti, ST., MT.
8. Ir. Fahrizal Adnan, ST., M.Sc.
9. Masna Wati, S.Si., MT.
10. Ir. Emi Listyorini, MP.
11. Dr. Ir. Revia Oktaviani, ST., MT.
12. Heliza Rahmania Hatta, S.Kom., M.Kom.
13. Novianti Puspitasari, S.Kom., M.Kom.
14. Muhammad Bambang F., S.Kom., M.Kom.



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
FAKULTAS TEKNIK**

Alamat : Kampus Gunung Kelua, Jalan Sambaliung Nomor 9 Samarinda 75119
Telp. (0541) 736834, Fax (0541) 749315
Email : dekan@ft.unmul.ac.id, Laman : <http://ft.unmul.ac.id>
fteknik.unmul@ft.unmul.ac.id

NOTULEN RAPAT

FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MULAWARMAN

Hari dan Tanggal : Selasa, 9 Juni 2020
Tempat : Ruang Rapat Gedung 2 Lantai 2 Fakultas Teknik
Waktu : 10.00 WITA – selesai
Pimpinan Rapat : Dekan Fakultas Teknik
Agenda Rapat : Evaluasi kendala pemanfaatan website sidak, siacad, simkinerja dan SIA di tingkat Fakultas Teknik

Evaluasi kendala pemanfaatan sidak, siacad, simkinerja, dan SIA di Fakultas Teknik

1. Pada aplikasi SIA tidak ada kendala yang berarti, baik dosen maupun mahasiswa dapat mengisi SIA dengan mudah. Kendala hanya pada data yang kadang belum diupdate oleh operator SIA.
2. Pada aplikasi Sidak, tidak ada kendala dalam pengisian, baik dosen maupun tendik dapat mengisi atau mengakses dengan mudah.
3. Pada aplikasi siacad, tidak ada kendala dalam pengisian, baik dosen maupun tendik dapat mengisi atau mengakses dengan mudah. Kendala hanya pada penginputan kinerja dosen disebabkan banyaknya kegiatan yang harus diinput yang meliputi tridarma perguruan tinggi, sebaiknya aplikasi dibuat sinkron dengan aplikasi SIA.
4. Pada aplikasi simkinerja, tidak ada kendala dalam pengisian disebabkan sudah tersinkronisasi dengan aplikasi siacad.

Dekan,



Ir. Muhammad Dahlan Balfas, S.T., M.T

NIP. 19710102 199512 1 001

DAFTAR HADIR

FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MULAWARMAN

Kegiatan : Rapat Evaluasi Kendala Pemanfaatan website Sidak, Siakad, Simtkinerja.
 Hari/Tanggal : Selasa, 9 Juni 2020

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Mus. Djalas B.	Dekan	1.
2	Budi Nining		2.
3	Mardawi Jamal		3.
4	Fahriel Adha		4.
5	Emi Listyorini		5.
6	Helda Nurwantri		6.
7	Muslimin		7.
8	Masna wati		8.
9	Revia Oktaviani		9.
10	Helisa R. Hatta		10.
11	Anindita S		11.
12	Acey K.		12.
13	Asul S	KEPEGAWAIAN	13.
14	Novianti Puspitosari		14.
15	Muhammad Darmas F		15.
16			16.
17			17.
18			18.
19			19.
20			20.

Dekan,


 Ir. Muhammad Dahlan Balfas, ST., MT.
 NIP. 19710102 199512 1 001